

## Wir bringen Ihre Non-Profit-Organisation voran. Mit Engagement und Fachkompetenz.

Suchen Sie einen kompetenten, zuverlässigen Partner, der Sie so freispielen kann, dass Sie den Fokus auf Ihre zentralen Aufgaben legen können?

**Roosens Verbandsmanagement unterstützt Vereine, Verbände und Stiftungen, die für die Erfüllung ihrer Aufgaben professionelle Lösungen suchen.**

Wir sind spezialisiert auf

- die **Geschäftsführung** von Non-Profit-Organisationen,
- die Betreuung von **Geschäftsstellen** oder Verbandssekretariaten. Dazu verfügen wir über die erforderliche Infrastruktur.
- **Marketingaktivitäten** für Vereine, Verbände und Stiftungen,
- die Beratung und Unterstützung von Non-Profit-Organisationen,
- die Zusammenarbeit mit Wirtschafts- und Berufsverbänden sowie mit Interessensgruppen.

### Die Herausforderung

Verbände und Non-Profit-Organisationen sehen sich oft mit typischen Problemen konfrontiert. Dazu gehören:

- Mitglieder eines Verbands sind unzufrieden mit den angebotenen Leistungen.
- Die finanzielle Situation einer Non-Profit-Organisation ist angespannt.
- Ehrenamtliche Gremien sind mit Arbeit überlastet.
- Die Anzahl Mitglieder eines Verbands nimmt laufend ab.
- Niemand will das Amt eines Vorstandsmitglieds übernehmen.
- Mitgliederbeitrags erhöhungen lassen sich nicht durchsetzen.
- Die langfristigen Ziele sind unklar.

In solchen Fällen erarbeiten wir für Sie konkrete Lösungsansätze und setzen diese auch in Massnahmen um.

## **Drei Leistungsbereiche – so erfüllen wir kompetent alle Ihre Bedürfnisse**

Wir sind in drei Bereichen zu Hause. In Geschäftsführung, Marketing und Beratung kennen wir uns ausgezeichnet aus. Deshalb können wir Sie bei folgenden Aufgaben kompetent unterstützen:

### **Geschäftsführung**

- Professionelle Führung der Geschäftsstelle oder des Sekretariats,
- leistungsfähige Infrastruktur für Geschäftsstellen,
- Organisation von Vorstandssitzungen, Generalversammlungen und Tagungen
- Protokollführung,
- kompetente Unterstützung für Vorstand und Stiftungsrat,
- Erarbeitung von Entscheidungsgrundlagen und Umsetzung der Beschlüsse,
- Sekretariatsarbeiten,
- Verwaltung der Mitgliederdatenbank und Aussendungen an die Mitglieder,
- Führung Ihres Finanz- und Rechnungswesens.

### **Marketing**

- Befragungen, zum Beispiel bei den Mitgliedern,
- Erarbeitung und Umsetzung von Marketingkonzepten,
- Kampagnen, um neue Mitglieder und freiwillige Mitarbeiter zu gewinnen,
- Beschaffung von Finanzmitteln durch Sponsoring und Fundraising,
- Massgeschneiderte Leistungsangebote für Mitglieder und weitere Zielgruppen der NPO,
- Ansprechstelle für die Mitglieder, für die Öffentlichkeit und für Kunden,
- Redaktion der Verbandszeitschrift und weiterer verbandsinterner Informationen,
- Unterhalt Ihrer Homepage,
- Konzepte für die Öffentlichkeitsarbeit / PR, Kommunikation und Mitglieder-Gemeinschaftswerbung,
- Eigenmarketing für die Non-Profit-Organisation.

### **Beratung**

- Beratung bei der Gründung der Non-Profit-Organisation,
- Verfassen oder Überarbeiten der Statuten und Reglemente,
- Konzeption und Durchführung von Analysen,
- Strategische Zielsetzung, Planung und Umsetzung,
- Optimierung der Organisation, der Strukturen und Abläufe,
- Entwicklung effizienter Führungsinstrumente,
- Organisation von individuellen Weiterbildungsangeboten,
- Gestaltung von Mitgliederbeiträgen, Preisen und Gebühren.

## Welche Vorteile bringt Ihnen die Zusammenarbeit mit Roosens Verbandsmanagement?

Unsere Arbeit basiert auf unserer Fachkompetenz im **Verbandsmanagement** und mehr als zehn Jahren Erfahrung in der Geschäftsführung von Non-Profit-Organisationen.

Dazu kombinieren wir fundiertes Wissen im **Marketing** – ein Begriff, der im Zusammenhang mit Non-Profit-Organisationen heute noch selten gebraucht wird. Zu Unrecht, denn Marketing ist der Schlüssel zur Lösung von vielen typischen Problemen einer NPO wie zum Beispiel dem Verlust von Mitgliedern, knappen finanziellen Mitteln, fehlender Zielsetzung und unklarem Profil der Organisation.

Mit diesem Doppelpack an Wissen und Erfahrung bringen wir Ihre Organisation zum Erfolg.

### **Was können Sie ausserdem von uns erwarten?**

- Sie erhalten ein individuell zusammengestelltes Leistungspaket, genau auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt.
- Sie erfahren eine spürbare Entlastung und wirksame Unterstützung des Vorstands, des Stiftungsrats und der Kommissionen.
- Wir liefern massgeschneiderte Leistungen für die verschiedenen Zielgruppen. Dazu gehören zum Beispiel die Durchführung einer Mitgliederbefragung, Erarbeitung einer Kampagne zur Gewinnung von neuen Mitgliedern, Redaktion der Verbandszeitschrift, Beschaffung von finanziellen Mitteln sowie die Organisation von Weiterbildungskursen und Veranstaltungen.
- Sie können auf eine leistungsfähige Infrastruktur zählen.
- Wir sind diskret und unabhängig.
- Weil wir kein Grossbetrieb sind, werden Sie individuell und mit **hohem persönlichen Engagement** betreut.
- Zudem profitieren Sie von einem optimalen **Kosten-Nutzen Verhältnis**, denn unsere Strukturen sind schlank und effizient.

## Firmenportrait

### **Werdegang und Erfahrung**

Roosens Verbandsmanagement gibt es seit 1991. Die Firma wird von Caroline Roosens geführt. Sie hat an der Hochschule St. Gallen Wirtschaftswissenschaften / Marketing studiert und sich später an der Universität Freiburg, Schweiz im Verbandsmanagement weitergebildet.

Die weiteren Personen im Team verfügen über eine fundierte kaufmännische Ausbildung und Weiterbildung im Verbandsmanagement.

## **Zentrale Mandate von Roosens Verbandsmanagement sind:**

- die Geschäftsführung des VFS Verbands führender Storenfachbetriebe,
- die Geschäftsführung des Gewerbeverbands der Stadt Zürich (2004 – 2006),
- die Geschäftsführung der suissetec Sektion Zürichsee Glarnerland (Gebäudetechnikverband),
- die Sekretariatsführung einer Vereinigung von Wirtschaftsverbänden,
- die Gründungsberatung und Betreuung von Marketingprojekten für verschiedene Interessensgruppen und Branchenverbände.

Wir kennen Non-Profit-Organisationen auch aus Ihrem Blickwinkel: wir sind für mehrere Vereine und Organisationen ehrenamtlich tätig.

## **Personal und Geschäftsrahmen**

Roosens Verbandsmanagement arbeitet partnerschaftlich mit einem anderen Verbandsmanagement-Unternehmen zusammen.

Aus der Bürogemeinschaft ergeben sich vielfältige Synergien: Je nach Ihren Anforderungen steht Personal auf verschiedenen Qualifikationsstufen zur Verfügung. Dazu bieten wir Ihnen eine ausgebaute Infrastruktur für Ihre Geschäftsstelle, inklusive Konferenzraum mit Platz für 12 Personen.

Während der Geschäftszeiten sind wir das ganze Jahr für Sie da.

Unser Geschäftssitz befindet sich im Zentrum von Zürich, nur wenige Minuten vom Hauptbahnhof entfernt.

## **Finden Sie heraus, ob wir der richtige Partner für Sie sind!**

Ein unverbindliches Gespräch zeigt Ihnen, wer wir sind, und was wir für Sie tun können. Rufen Sie uns an oder senden Sie uns ein Mail – wir freuen uns darauf, Sie kennen zu lernen.

Roosens Verbandsmanagement  
Caroline Roosens und Team  
Weinbergstr. 31  
8006 Zürich

Tel. 044 266 64 40 Fax 044 262 29 96 Email: [info@verbandsmanger.ch](mailto:info@verbandsmanger.ch)

Sie wünschen vorerst mehr Informationen zu Roosens Verbandsmanagement? Dann besuchen Sie uns im Web unter [www.verbandsmanager.ch](http://www.verbandsmanager.ch).